

**PROTOCOLO MEDIDAS SEGURIDAD COVID-19  
PERSONAL CONDUCCION Y PERSONAS USUARIAS  
ALAVABUS  
ALAVABUSEKO ERABILTZAILA ETA GIDARIEN  
SEGURTASUNA BABESTEKO PROTOKOLO NEURRIAK  
COVID-19**

<p><b><u>Bidaia-baldintzak</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Maskara</b> erabiltzea derrigorrezkoa da.</li> <li>• Bidaiarien ardura da beste bidaiariekiko ahalik eta distantzia handiena mantentzea.</li> </ul>	<p><b><u>Condiciones de viaje</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso obligatorio de <b>maskarilla</b>.</li> <li>• Es responsabilidad de los viajeros mantener la máxima distancia posible con otros viajeros.</li> </ul>
<p><b><u>Ibilgailu sarbidea</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ibilgailuaren atzeko atetik sartu behar da.</li> <li>• Lehenengo ilarako eserlekuak ezin dira erabili (holtz duten ibilgailuetan izan ezik).</li> </ul>	<p><b><u>Acceso al autobús</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada por la puerta trasera del Autobús.</li> <li>• Bloqueo de la primera fila de asientos (exceptuando los vehículos que tengan mampara).</li> </ul>
<p><b><u>Bidaia-txartelaren erosketak</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lehenetsuna</b> dauka <b>BAT</b> txartelarekin ordaintzea.</li> <li>• Erosketa <a href="http://www.araba.eus/alavabus">www.araba.eus/alavabus</a> webgunearen aldez aurretik salmenta sistemaren bidez.</li> </ul>	<p><b><u>Adquisición del billete</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Abono preferente del billete con tarjeta BAT.</b></li> <li>• Adquisición a través del sistema de venta anticipada de la página web <a href="http://www.araba.eus/alavabus">www.araba.eus/alavabus</a></li> </ul>
<p><b><u>BAT txartela</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Eskuratzea</u>: BAT txartela ez duten pertsonak ohiko salmenta guneetan eros dezakete BAT anonimoa; tranbiaren informazio bulegoan (Antso Jakituna, 9 kalea) eta Vitoria-Gasteizko tranbiaren salmenta eta birkargatzeko makinetan.</li> <li>• <u>BAT txartelaren Birkarga</u>: App BAT NFCren (Android) bidez, Vitoria-Gasteizko autobus geltokian, Vitoria-Gasteizko tranbiaren salmenta eta birkargatzeko makinetan eta Kutxabank kutxazain gaituetan (informazio gehiago <a href="http://www.euskotren.eus">www.euskotren.eus</a> webgunean eta 945135554 edo 944333333 telefono zenbakietan).</li> </ul>	<p><b><u>Tarjeta BAT</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Adquisición</u>: Las personas que no dispongan de tarjeta BAT, pueden adquirir la <b>BAT anónima</b> en los habituales puntos de venta; en la oficina de atención del tranvía (c/Sancho el Sabio 9, Vitoria-Gasteiz) y máquinas de venta y recarga del tranvía de Vitoria-Gasteiz.</li> <li>• <u>Recarga de tarjeta BAT</u>: A través de la app BAT NFC (Android), estación de autobuses de Vitoria-Gasteiz, máquinas automáticas en las paradas del tranvía de Vitoria-Gasteiz y cajeros habilitados de Kutxabank (más información en <a href="http://www.euskotren.eus">www.euskotren.eus</a> y números de teléfono 945135554 o 944333333)</li> </ul>

<b><u>Ibilgailuen garbiketa eta aireztapena areagotzea.</u></b>	<b><u>Intensificación de Limpieza y ventilación de los autobuses.</u></b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espedizio bakoitzaren ostean, ibilgailuen aireztapena eta erabiltzaileen gehieneko kontaktu guneetan garbiketak egiten dira desinfektatzaile espezifikoekin.</li> <li>• Espedizio guztiak amaitzean, ibilgailuen garbiketa integrala egiten da garajeetan produktu desinfektatzaile espezifikoekin.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizan limpiezas con productos desinfectantes específicos en las zonas de máximo contacto por las personas usuarias y ventilación tras cada expedición.</li> <li>• Al finalizar todas las expediciones en cocheras se realiza una limpieza integral de la flota de vehículos con productos desinfectantes específicos.</li> </ul>